

## FICHE VIOLETTE



### ATELIER JEUNES/ASSISTANTE SOCIAL/EDUCATEUR dans le cadre de la préparation à l'âge adulte

Thème : *La Caisse des Allocations Familiales (CAF)*



Voici **le logo de la CAF**, le logo est un petit dessin qui permet de reconnaître rapidement une enseigne. Lorsque vous voyez ce dessin, vous savez que **vous êtes arrivés à la CAF** ou que **le document que vous avez reçu vient de la CAF**.

#### LA CAF C'EST QUOI ?

La CAF c'est la Caisse des Allocations Familiales, c'est un « organisme public », elle a été créée par les « pouvoirs publics » (l'Etat).

Elles versent des prestations de protection sociale pour aider financièrement les familles et les personnes.

Comme l'organisme est public, cet argent vient des « cotisations » des entreprises et des salariés (personnes qui travaillent).

La CAF verse des prestations, dans les domaines suivant :

- LES ENFANTS (*Naissance, adoption, garde d'enfants*)



- LE LOGEMENT (Aide personnalisée au logement, Allocation de logement sociale, Allocation de logement familiale, Prime de déménagement, Prêt à l'amélioration de l'habitat)



- LE PARENT SEUL



- LE HANDICAP ([Allocation d'éducation de l'enfant handicapé](#), [Allocation aux adultes handicapés](#))
- L'INSERTION (Revenu de Solidarité Active, prime retour à l'emploi)

### POUR ALLER A LA CAF, VOUS POUVEZ VOUS RENDRE AUX POINTS D'ACCUEIL :

Marseille Nord "Gibbes"  
215, chemin de Gibbes  
13014 Marseille

*Ouvert du Lundi au Vendredi de 8h45 à 16h.*

Marseille Sud "Desautel"  
1 avenue Desautel  
13009 Marseille

*Ouvert du Lundi au Vendredi de 8h45 à 16h.*

Marseille Sud "Berceau"  
71, rue du Berceau  
13005 Marseille

*Ouvert le Mardi et le Jeudi de 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 16h.  
Accueil sur rendez-vous.*

### POUR ECRIRE A LA CAF des Bouches du Rhône

Caisse Allocation Familiale Bouches-du-Rhône  
Service Courrier  
13348 Marseille Cedex 20

### POUR TELEPHONER A LA CAF :

0810251310 (prix d'un appel local du lundi au vendredi de 8h15 à 12h et de 13h15 à 16h15).  
Vous pouvez téléphoner à la CAF pour avoir des renseignements sur votre situation ou sur des questions générales.

### INTERNET :

Si vous utilisez Internet vous pouvez aller sur ce site avec votre numéro d'Allocataire et votre numéro confidentiel pour avoir des informations sur le versement de vos prestations.

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)



Attention !

Lorsque vous vous rendez à la CAF ou que vous téléphonez, il faut toujours avoir votre **numéro d'allocataire** (c'est à dire le numéro en 7 chiffres que la CAF vous a donné, cela permet de vous identifier).



**PETIT RAPPEL:**

A 19 ans et 6 mois, vous avez la possibilité de faire une demande d'Allocation Adulte Handicapé auprès de la Maison Départementale de la Personne Handicapé, si vous avez un accord c'est la CAF qui vous versera la prestation sur votre compte (n'oubliez pas d'ouvrir un compte auprès de votre banque !)



**IME Les Ecureuils  
272 Avenue de Mazargues BP 6  
13266 Marseille Cedex 8  
0491167898**