

FICHE TURQUOISE



**ATELIER JEUNES/ASSISTANTE SOCIAL/EDUCATEUR
dans le cadre de la préparation à l'âge adulte**

Thème : *La communication avec un téléphone / Prévention risque.*



Plusieurs sortes de téléphone :

- Téléphone fixe (avec fil, souvent à la maison),
- Smartphone Téléphone portable avec Internet,
- Téléphone portable sans internet.

Les différents interlocuteurs:

- Personnel (les amis, la famille...)
- Les administrations
- Les employeurs

Selon notre interlocuteur, l'utilisation peut être différente.

Les numéros importants à connaître

- Son numéro personnel
- Le numéro des personnes de votre famille ou des personnes importantes dans votre vie
- Le numéro de l'IME, pour rappel 0491167898
- Les numéros d'urgence

112 pour toute URGENCE

17 : Police

15 : Samu

18 : Les pompiers

S'exprimer au téléphone :

Bien s'exprimer au téléphone peut permettre d'arriver **à atteindre son objectif** et même de donner **une bonne image de soi-même.**

N'hésitez pas à vous **installez dans un endroit confortable**, sans bruit :

- Si vous êtes à l'aise avec l'écrit prenez un papier et un crayon pour noter ce qu'on vous dit.
- Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'écrit et que vous avez peur de ne pas tout comprendre, n'hésitez pas à faire appel à un membre de la famille, un professionnel de l'IME.

Un petit exemple d'appel en lien avec le travail en ESAT

- 1- Mot de salutation « Bonjour »
- 2- Donner votre nom et prénom « je m'appelle Yacine MARTIN »
- 3- Dire le nom de l'interlocuteur à qui vous souhaitez parler et sa fonction « je souhaiterai parler à Monsieur DUPONT le Chef de Service »
- 4- Lorsque vous êtes certains d'avoir le bon interlocuteur (c'est-à-dire la personne à qui vous souhaitez parler) « je vous appelle pour vous remercier de m'avoir accueilli en stage dans le domaine de la restauration, sachez que si un poste se libère, je suis intéressé ».
- 5- N'hésitez pas à redonner vos coordonnées « je vous redonne mon numéro de téléphone 0600000000 »
- 6- Formule de politesse pour la salutation « je vous souhaite une bonne journée, au revoir ».

Si vous appeler une administration (exemple la MDPH, la Sécurité Sociale) reprenez le même modèle en l'adaptant mais n'oubliez pas de donner votre numéro de dossier !

L'utilisation du téléphone au quotidien

Le téléphone portable c'est utile au quotidien et on se sent adulte lorsqu'on en possède un !

● Soyez prudents !

- **Eviter de donner son numéro** de téléphone à un **inconnu** si l'objectif de l'appel n'est pas clair (personne dans la rue...)
- **Eviter de prêter son téléphone** dans la rue à un inconnu.
- **Eviter de garder son téléphone dans sa poche** car il peut y avoir des risques de chute et de vol.



- **Eteindre son téléphone** dans certains lieux, un panneau indique l'interdiction (exemple au cinéma, dans un train ...)



- Le téléphone et les risques :

Dans certaine situation, il est préférable de faire **appel à un adulte de confiance** (par exemple vos parents, le personnel de l'IME) :

- Si vous trouvez qu'une personne **vous appelle trop souvent**, vous envoie trop de SMS (Texto), vous êtes en droit d'exprimer que cela vous gêne.
- Lorsque vous recevez un appel, qu'on vous **demande de l'argent** ou **d'appeler des numéros payants**, soyez méfiants !
- Si les propos, les SMS sont blessants, qu'on vous menace, vous dévalorise, vous fait du chantage, qu'on veut vous forcer à dire ou à faire des choses que vous ne voulez pas.

Parfois, on peut même parler de **harcèlement** par téléphone, c'est illégal et cela peut être puni par la justice.

- La violence par Smartphone (téléphone avec Internet)

Internet c'est formidable mais il faut faire **un peu attention** comme dans la rue !

La violence sur Internet ça peut être :

- Des photos publiées sans autorisation de la personne,
- Publier ou **montrer des vidéos violentes, des images choquantes** (si vous voyez des images qui vous choquent, qui vous mette mal à l'aise, éteignez l'écran !),
- **Menacer, se moquer de quelqu'un sur internet,**
- Faire courir **de fausses rumeurs** sur une personne.

Toutes ces violences peuvent faire beaucoup souffrir la personne qui en est victime. **Elles peuvent même être punies par la loi !**

Dans tous les cas, Il faut en parler au plus vite à un adulte car **ce n'est pas normal.**

Petites précautions à prendre !!

Tout n'est pas pour vous sur internet, **il faut choisir les sites de son âge**, c'est pourquoi il ne faut jamais mentir sur son âge !

Il faut aussi éviter de donner des informations personnelles (nom, numéro de téléphone, adresse, nom de l'IME...).

